

**ГКП на ПХВ «Городской онкологический центр» управления  
здравоохранения города Шымкент**

г. Шымкент

«10» октябрь 2023г.

**Протокол №3**

**Тема:** Отчет по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков и профилактика коррупционных рисков в РГП на ПХВ «Городской онкологический центр» управления здравоохранения города Шымкент

**Присутствующие:** работники РГП на ПХВ «Городской онкологический центр» управления здравоохранения города Шымкент

**Повестка дня:** Обсуждение результатов внутреннего анализа за период с 15.09.2023-11.10.2023

**Период анализа** с «15» 09 2023 по «11» 10 2023 г.

Выявление коррупционных рисков в действующих правовых актах в сфере здравоохранения:

В ходе анализа действующих правовых актах в сфере здравоохранения, а именно:

1. Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-291/2020 «Об утверждении оплаты услуг субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования»
2. Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2022 года №ҚР ДСМ-27 «Об утверждении стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан»
3. Приказа и.о.Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года №ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения»
4. Приказ МЗ РК от 12 ноября 2021г «Об утверждении стандарта оказания онкологической помощи населению РК»
5. И др.

В соответствии с правилами внутреннего аудита проводится мониторинг оказания качества государственных услуг. На врачебных и сестринских планерках доводится информация до сведения персонала об оказываемых государственных услугах с разъяснением Антикоррупционного стандарта поведения сотрудников ГКП на ПХВ «Городской онкологический центр» Управления здравоохранения города Шымкент. В целях информированности населения об оказываемых услугах функционирует официальный сайт. Работает телефон доверия, Call- центр, ведут личные приемы главный врач,

заместители, руководители подразделений. Все поступающие обращения по возможности решаются по принципу «здесь и сейчас». Мониторинг оказания государственных услуг показал, что грубых нарушений сроков оказания государственных услуг не было, коррупционных действий при оказании сотрудниками государственных услуг не отмечено. Службой поддержки пациентов и внутреннего контроля для изучения мнений услугополучателей ежеквартально проводится анкетирование, результаты которого помогают улучшить качество оказываемых услуг. Сведений касающихся коррупционной направленности в анкетах нет. Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг, антикоррупционной направленности находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. С целью дальнейшей эффективности работы в сфере оказания государственных услуг, антикоррупционной направленности будут продолжены.

В целях повышения эффективности проводимой работы по предупреждению возникновения антикоррупционных правонарушений рабочая группа предложила усилить антикоррупционные мероприятия, проводить антикоррупционный мониторинг на постоянной основе и проводить своевременный внутренний анализ коррупционных рисков.

#### **Рекомендации по недопущению коррупционных рисков в ходе дальнейшей деятельности**

1. Придерживаться строгого исполнения всех требований согласно нормативно-правовым документам, регламентирующим деятельность Учреждения.
2. Проводить работу по воспитанию антикоррупционной культуры и профилактике коррупционных правонарушений.
3. На постоянной основе держать на особом контроле жалобы пациентов на качество оказанных медицинских услуг.
4. Дальнейшее проведение разъяснительной работы с работниками ГКП на ПХВ «Городской онкологический центр» Управления здравоохранения города Шымкент по законам Республики Казахстан, Трудовой кодекс, этический кодекс, «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», «О государственных закупках», «О противодействии коррупции», «О государственной службе Республики Казахстан».

Справку по итогам внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности ГКП на ПХВ «Городской онкологический центр» Управления здравоохранения города Шымкент направить в Управление здравоохранения города Шымкент для сведения.

Комплаенс офицер



Алихан Б.Е.